

New Start ! 통합과 혁신으로 대구의 미래를 열겠습니다!

미 선

깨끗한 환경과 편리한 시설로 시민행복 도시 구현

비 전

공공서비스 혁신으로 시민 삶의 중심이 되는 허브 공기업

전략목표

조직및기술
혁신을 통한
공단경쟁력강화

시민이만족하는
고품질
공공서비스 창출

지속가능한
미래를 위한
친환경 경영 선도

시민의
행복을 위한
상생경영 실천

전략과제

지속성장을 위한
혁신지향적
조직설계

시민이 공감하는
공공서비스
제공

시민이 만족하는
친환경 전략사업
전문화

지역상생발전과
지속성장 위한
ESG 경영 추진

기술혁신을 위한
신기술 네트워크
구축

시민이 체감하는
친환경 서비스
제공

미래지향적
친환경사업추진으로
환경산업주도

청렴 윤리의식
내재화로 지역사회
청렴문화 확산

혁신동력확보를 위한
상생협력
노사문화정착

시민에게 신뢰받는
철저한 공공시설
안전관리

지역사회의
친환경문화
조성 선도

지역사회공헌을 위한
지방공기업으로서의
책임완수

1

고강도 구조개편, 재정혁신으로 통합 시너지 창출

추진방향 및 2023년 목표

- 통합공단의 경영혁신을 위한 조직·인사분야 재설계
- 예산절감 4대 분야 차질 없는 추진으로 연내 가시적 성과 창출
- 다양한 소통 프로그램 운영으로 화학적 통합 조기 달성

□ 그 간 추진실적

- (업무통합) 통합혁신 전담추진단(TF) 운영(10월)
 - 유사·중복 기능 단일화, 업무개선 대상 발굴
- (재정혁신) 4대 분야 재정개혁 과제선정·추진(12월)
 - ①조직슬림화 ②유사·중복 해소 ③근무개선 ④업무혁신
- (조직화합) 직원소통 프로그램 운영, 新 미션·비전 선포('23. 1. 2.)
 - 조직문화 슬로건 제정, 노사 및 조직문화 융합 프로그램 운영

1-1. [업무통합] 조직 재설계 및 업무 효율화

- **통합조직 운영방안 설계 용역 추진**('22. 12월 ~ '23. 5월)
 - (조직진단) 조직·인력 구조 분석, 적정인력 산정 등
 - (제도통합) 인사·보수·직급·채용 등 화학적 통합모델 모색
 - (조직문화) 新 경영가치체계 수립, 조직융합 방안 제시
 - ※ 노사협의 후 조직개편 단행(7월)
- **업무 표준화를 통한 조직 운영 프로세스 일원화**
 - (사규·위원회) 사규 55개(201 → 146개), 위원회 21개(78 → 57개) 통폐합
 - (업무조정) 유사·중복 업무 발굴·조정(통합실무 TF 운영)

1-2. [재정혁신] 재무건전성 강화를 위한 전사적 예산절감

□ 2023년 경상경비 10% 이상 절감

- (절감대상) 회의비, 행사운영비, 사무관리비, 업무추진비 등 절감

□ 4대 분야 중심 전사적 재정개혁

- (조직슬림화) 관사폐지(△4억원), 업무용 차량 감축 등(3월)
- (유사·중복 해소) 중복부서 통합, 공통경비 절감(7월)
- (근무개선) 연차사용 촉진, 교대근무방식 개선(9월)
- (업무혁신) 시설운영 효율화, 하수처리방법 개선(연중)

□ 예산절감 TF 연간 운영

- (주요업무) 예산 중복·낭비 요소 발굴 등 전사적 경상경비 절감 추진
- (정기점검) 분기별 예산절감 실행과제 이행점검 및 환류체계 구축

1-3. [조직화합] 물리적 통합을 넘은 화학적 융합 추진

□ 단계별 조직융합 프로그램 운영

상호이해(1~2월)	신뢰형성(3~4월)	상생문화 정착(중장기)
<ul style="list-style-type: none"> · 직급별 토크콘서트 · 본부별 소통워크숍 · 분야별 업무교류 	>> <ul style="list-style-type: none"> · 올바른 조직문화 캠페인 · 온라인 소통 게시판 · 우수사업장 벤치마킹 	>> <ul style="list-style-type: none"> · 통합 시너지 창출팀 · 우수인력 우대제도 운영 · 문제해결형 인재양성 교육

□ 통합 시너지 창출팀 운영(연중)

- (팀 구성) 직급·직렬·업무유사성을 고려한 직원 및 부서 매칭
- (업무교류) 환경·시설 사업장 교차 방문, 1:1 멘토링 프로그램 운영
- (감정교류) 동호회 통합지원, 조직융합 아이디어 공모, 각종 워크숍 등

추진방향 및 2023년 목표

- ‘스마트 물관리시스템’ 구축을 통한 업무 효율성 제고
- 디지털 대전환으로 시민 서비스 질 개선

□ 지속성장을 위한 ‘혁신 지향적’ 조직 구축

- 효율적 부서통합 기반으로 공단 미래 지속가능성 확보
 - 잉여 자원 기반 기획, 미래전략기능 강화(중장기 ABB·IoT전략 수립)
- 디지털 통합관리 및 스마트 시설관리 실현을 위한 역량 확보
 - 스마트 하수처리·도로·주차 등을 위한 연구기능 강화(연구교육 전담부서 신설)

□ 지능형 『스마트 물관리시스템』 구축

- 스마트 하수처리장(지능화) 사업 ('22. 7월 ~ '23. 12월 / 18개월)
 - AI, 빅데이터 활용으로 안정적 수질관리 및 전력제어 등 에너지 절감
 - ※ 안심하수처리장 / 44.6억원(국비 50% 지원)
- 스마트 하수도 자산관리시스템 구축 ('22. 7월 ~ '23. 12월 / 18개월)
 - 인벤토리 DB 구축, 하수도 자산관리시스템 솔루션 개발 및 구축 등
 - 자산현황 상시관리 및 시설물의 잔존수명 예측 등 생애 주기적 자산관리
 - ※ 현풍하수처리장 / 17.7억원(국비 70% 지원)

□ 산학연관 공공시설 R&D 협의체 등 개방형 혁신 플랫폼 구축

- 지역기업 등 신기술 개발·확산을 위한 지역혁신 생태계 조성
 - 국가공모사업, 규제샌드박스 사업 공동참여, 구매조건부 기술개발 계약 등
- 공단의 시설, 인력, 장비를 지역기업에서 Test-Bed 자원으로 활용
 - ※ 수질오염물질 배출 최소화를 위한 하폐수 재이용 시스템 개발('22. 9월 ~ '23. 9월)
 - ※ IoT 기반 스마트 구멍조끼 개발(두류수영장, '23. 2월~)

□ 아날로그 관리 방식에서 디지털 통합 관리로 전환

- 市 통합주차정보시스템 연계 One-Stop 주차서비스 제공
 - 공영주차장 실시간 주차정보 제공 등 기능 확대
 - 구·군·민영주차장 실시간 주차현황 제공, 모바일 결제 등
- 빅데이터 활용 나드리콜 배차시스템 고도화로 대기시간 단축
 - 지역별·요일별·장애유형별 이용패턴, 차량 운행경로 분석
 - 장기대기자 및 휠체어 장애인 우선배차, 운행지역 확대 적극 대응
- 대구시 자가통신망 연계 가로등 관제시스템 운영으로 예산 절감

□ 4차 산업기술 활용 스마트 시설관리로 시민 서비스 질 제고

- 공단 운영시설 ‘모바일 예약시스템’ 도입 및 운영
 - 공단 시설별 온라인 예약시스템과 연계한 모바일 시스템 구축
 - ※ 체육시설통합예약시스템, 하수처리장 견학시설
- 지역기업 대상 공공시설물 개방 및 협업으로 시설관리 기술 고도화
 - 하수, 소각, 체육, 교통 등 12개 분야 44개 시설(Test-bed 제공)
 - ※ (하수) AI 기반 막여과 운전 시스템 개발 / (도로) 터널 내 교통정보 수집장치 개발

□ 환경 컨트롤타워 『(가칭)환경기술연구센터』 설립 추진

- 물관리 기술의 체계적 발전 기반조성 및 지속가능한 물순환 시스템 구축
- 물산업 네트워크 확대, 대구형 R&D사업 추진 등으로 하·폐수처리 능력 강화
 - ※ 연구공간 증축사업('23.1월~'24.4월, 예산 50억원 확보)과 연계하여 검토

< 환경기술연구센터 개요(안) >

- (조직구성) 1센터 3팀 / 정원 33명
- (운영조직) 물환경지원팀, 기술연구팀, 분석지원팀
- (주요업무) 환경분야 정책 실행과제 및 기업 R&D 지원, ABB 관련 등
 - ※ 교수, 기업 등 환경 관련 전문가로 구성된 자문위원회 구성

추진방향 및 2023년 목표

- 시설물 통합 관리 및 新프로그램 개발로 시민만족도 제고
- 대시민 소통채널 일원화 및 접근성 개선으로 신속 민원 대응
- 현장 중심의 재난·안전보건시스템 내재화 ☞ 중대재해 Zero

3-1. 시민이 공감하는 고품격 공공서비스 제공

□ '신천둔치 관리 일원화'를 통한 도심 속 수변공간 조성

- 市 '신천 수변공원화' 사업에 따른 신천둔치 통합관리
 - (기존) 조경시설, 화장실 등 일부 → (향후) 체육시설 등 신천 시설물 전체
 - 전문인력 확보 및 운영예산 효율적 편성 등 관리 일원화 적극 대응
 - ※ 6개 지자체, 市 하천관리과 등 분산된 시설물관리 주체를 공단으로 일원화
- 신천둔치 구간별 특성 활성화로 시민 체험형 수변공원 조성
 - 물놀이장·스케이트장 운영, 벤치 등 시민 편의시설 확충

□ 市 공공체육시설 통합 관리 및 운영 프로그램 다변화

- 市 민간위탁시설 정리에 따른 공공체육시설 16개소 단계적 수탁
 - 공단 운영 체육시설과 연계, 통합관리로 효율적 서비스 제공 및 비용 절감
 - ※ '23년 세천리틀야구장 등 4개소, '24년 12개소 수탁 예정
- 시민들이 즐길 수 있는 생활체육 프로그램 개발로 체육시설 활성화
 - 아쿠아로빅, 배드민턴, GX프로그램 강습 개설 및 학생승마체험 등 확대

□ 신속한 민원해결을 위한 시민 소통 프로세스 재구축

- '통합민원센터' 운영으로 시민 소통채널 일원화
 - 통합민원센터 민원 접수 → 해당부서 대응방안 마련 → 민원인 통보
- '카카오톡 채널 챗봇' 운영으로 모바일 민원 편의성 향상
 - 부서별 빈도 높은 질문 등 DB 구축 및 24시간 신속 대응

3-2. 시민에게 신뢰받는 안전 최우선 경영 실천

□ 재난·안전보건시스템 확대 및 내재화

- 안전보건관리책임자 확대로 안전경영 책임 강화
 - (기존) 이사장 1, 사업소장 9 ⇒ (변경) 이사장 1, 현장 부서장 17
- 안전문화 정착을 위한 안전보건경영시스템 고도화
 - 재해경감우수기업 통합인증 및 업무연속성시스템 신규인증(시설 35개소)
 - 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 확대(환경 5 → 6개소, 시설 18 → 19개소)
- 위험성 평가 담당자 양성으로 단계별 자체평가 체계구축
 - 외부전문기관 위탁 평가 → 외부전문기관+자체평가('23년) → 자체평가('24년)

□ 현장중심 안전보건 강화를 통한 중대재해 Zero 달성

- 중대시민재해 대상시설 확대에 따른 선제적 리스크 관리
 - 중대시민재해 유해·위험요인 특별안전점검(반기1회)
- 외부 협력업체 안전보건관리 강화
 - 사고 유형별 안전장비 지원, 작업장 순회점검, 수급업체 위험성 평가 관리 등
- '통합 모바일 안전앱(QR코드)' 활용으로 위험신고 실시간 관리
 - ※ 모바일 안전앱 : 현장 위험요인 신고 등 안전관리를 위한 모바일 어플리케이션

□ 안전한 교통환경 조성을 위한 선제적 도로관리

- 대구시 '교통사고 사망자 30% 줄이기' 특별시책 적극 지원
 - 교통사고 위험구간 노면표시 개선(27개 노선, 236km)
 - 주요 간선도로 및 터널 조도개선을 위한 조명등 교체(800등)
- 강설·강우 등 자연 재난 대비 도로시설물 점검 철저
 - 신천대로 등 자동차전용도로 5개 노선 우수시설물 준설(34.81km)
 - 블랙아이스 사고 예방을 위한 미끄럼방지시설 정비(앞산순환로 등 4개소)

추진방향 및 2023년 목표

- 맑은 물, 깨끗한 공기, 쾌적한 생활환경 조성으로 시민 삶의 질 제고
- 통합공단의 탄소중립 중장기 추진계획 수립과 실행과제 이행
- 지역 물기업 내수성장 및 해외시장 진출 등 판로지원 강화

4-1. 시민이 체감하는 친환경 서비스 제공

□ 최적의 하수처리로 안전하고 ‘맑은 물’ 환경 제공

- 수질사고 사전예방을 위한 수질TMS 실시간 감시 등 모니터링 강화
- 수질오염총량제 4단계 할당부하량에 대한 배출부하량 준수
- 낙동강 녹조우심지역 녹조저감을 위한 방류수질 목표관리(4~9월)
 - 영양물질(총인) 관리 강화로 녹조발생 사전예방(신천, 서부 등 6개소)

□ 깨끗·쾌적·건강한 ‘숨’ 서비스 실현

- 도로재비산먼지 저감 사업의 효율성 제고를 위한 운영개선
 - 분진흡입차 15대(총 18대→총 33대) 및 살수차(3대) 구입, 노선 확대
- 제4차 미세먼지 계절관리제 선제 대응('23. 11월~'24. 3월)
 - 도로재비산먼지 제거차량 비상근무체계 가동(주말 및 공휴일 작업)

□ 효율적인 폐기물처리시설 운영

- (성서소각장) 안정적인 운영환경 조성을 위한 정기점검 실시(940개 설비, 연중)
 - 정기 대보수(상/하반기) 실시로 설비기능 최적화, 배출물질 주기적 분석 등
- (음식물류폐기물) 연중 폐기물 반입 및 효과적인 처리를 위한 시설관리 철저
 - (상리) 소화조 관리 철저 및 신설 탈취기 최적 운전조건 연구 등
- (위생매립장) 효율적인 매립장 운영을 통한 전문성 강화 및 악취저감
 - 매립 및 복토방법 개선, 효율적 침출수 처리, ICT악취관리시스템 최적 운영

4-2. 탄소중립 실천으로 친환경 생태도시 조성

□ '2050 탄소중립' 실천을 위한 『탄소중립 중장기 수정 전략』 수립

- 연도별 핵심 추진과제 조정 및 신규과제 선정을 통한 전략목표 수정
- 전문가 그룹, 시민참여단 및 공단이 함께하는 '탄소중립 실천결사대' 구성
- 신·재생에너지 확대, 고효율 에너지 설비 도입방안 등 마련

□ 시민 휴식과 힐링을 위한 도심속 녹지공간 조성

- 대구 도심의 대표 녹지공간 창출 및 계절별 경관 조성
 - 공한지 개선, 계절꽃 식재, 단풍거리, 겨울 경관조명 설치 등
- 대구의 관문 동대구역 광장 랜드마크 조성
 - 도심 속 힐링농원 운영, 파워풀 대구 홍보 전시관 등 공익행사장 운영 등

□ 전기차 충전기 설치 확대 등 충전환경 개선

- 100kW 급속충전기 4대 설치(총 400백만원)
 - ※ 주민참여예산 200백만원(100kW 2대), 공용충전인프라구축사업 200백만원(100kW 2대)
- 친환경 자동차 전용주차구역 및 충전표시구역 정비
 - 공공주차시설(50면 이상)내 전용주차구역 및 주차라인 도색 등(1.3억원)

□ '에너지 자립화' 조기 달성을 위한 에너지절약사업 추진

- 고효율 유입펌프 교체(신천) : 744백만원(국비 40%, 시비 60%)
- 태양광 발전시설 설치(신천, 80kW) : 250백만원(국비 50%, 시비 50%)
- 포기조 송풍기 효율 개선사업 국비 지원 제언(서부) : 300백만원

□ 전력수요관리제 참여로 발전소 피크전력 부담 완화

- 계약기간 : '21. 12. 1. ~ '24. 11. 30.(3년간)
- 약정용량 / 이행수익 : 2,021kW / 65백만원 정도
 - ※ 전력수요관리제 : 약정 전력량 대비 사용량 절감 시 인센티브를 지급받는 제도

4-3. 미래지향적 친환경사업 추진으로 지역 환경산업 주도

□ 물기업 경쟁력 강화를 위한 물산업 네트워크 활성화

- 물산업 네트워크 활성화를 위한 물기업 지원(2~12월 / 2억원)
 - 입주기업 내수성장 활성화 지원, 기업성장·혁신성장 네트워크 지원
- 국가물산업클러스터(KWC) 입주기업 지원을 위한 '찾아가는 구매 상담회' 개최
 - 입주기업과 기관 간 구매상담 매칭, 우수제품(수처리 기자재 등) 소개
- KWC 입주기업 '커넥팅 데이(Day)' 행사 추진
 - 입주기업 탐방·생산제품 소개, 생산제품 구매상담 및 기술교류 등

□ 지역 물기업 해외 환경시장 진출 지원

- 해외 협력기관 교류회 개최(중국·베트남)
 - 온·오프라인 환경행사 참석(환경산업 국제혁신포럼, VIETWATER 등)
- 해외시장 개척단 참가 및 네트워킹으로 新성장동력 확보
 - 최신기술 동향 조사 및 신기술 교류, 기업의 해외시장 판로개척

□ 폐기물 및 신재생에너지를 활용한 친환경 사업 확대

- 빙상장 실내온도 유지를 위한 '응축기 폐열 재활용' (△1억원 절감)
 - 응축기에서 발생한 폐열을 링크장 온도 유지 장치의 열원으로 재활용
- '폐수열회수기', '태양광', '고형연료' 등 활용으로 수영장 수온 유지(△1.2억원 절감)
 - 두류수영장 50백만원, 올림픽기념관 41백만원, 서재문화체육센터 36백만원
- '재생아스콘' 사용 확대를 통한 친환경 도로관리
 - 건설폐기물인 폐아스콘을 재활용하여 도로 위 재생 아스콘 사용 확대
- 하수슬러지 안정적 자원화 및 에너지 사용 효율성 제고
 - 하수처리장 탈수기 응집제 개선(염화제이철→PAC)으로 중금속 저감
 - 슬러지 발생이 210톤/일 이하시 신천건조연료화시설 통합처리(△0.5억원 절감)

추진방향 및 2023년 목표

- 통합공단의 중장기 ESG 경영계획 수립 및 단기과제 연내 이행
- ‘통합봉사단’ 발족 및 지역문제 해결과 연계한 사회공헌활동 강화
- ‘규범준수경영시스템(ISO37301)’ 도입 및 청렴문화 고도화

□ 통합공단의 지속가능 발전을 위한 ‘중장기 ESG 경영계획’ 재수립

- 공단 설립목적 및 CEO의 경영철학을 담은 중장기 경영전략과 연계
- ESG 분야별 목표 및 전략과제 도출, 업무 특성을 반영한 세부추진과제 발굴
- 다양한 분야의 경영전략 자문 등을 위한 ESG경영위원회 구성(10명)

□ 지역문제 해결을 위한 지역사회공헌 활동 확대

- ‘통합 봉사단’ 발족으로 사회공헌 시너지 효과 창출
 - 통합공단 봉사단 명칭 사내 공모전, 운영회칙 제정 등 전 직원 참여 유도
- 시민, 공공기관 등 협업체계 강화를 통한 사회적가치 실현
 - 대구지역문제해결플랫폼, 달구벌ONE팀 등 협업 채널 확대
 - 대구경북 상생발전을 위한 ‘대구경북지방공기업 협의회*’ 활성화
 - ※ 지역숙원사업 해결을 위해 결성한 대구경북 지방공기업협의회(대구 2, 경북 7, '19년 결성)
- 공단의 업무특성을 활용한 사회적 책임 실현
 - 환경, 시설 등 업무 분야 전문기술을 활용한 재능기부 실시
 - ※ 취약계층 대상 집수리, 범죄취약구간 보행등 설치, 낙후지역 환경정비 등
 - KWC 입주기업 구인난 해소를 위한 ‘꿀JOB드림*’ 운영
 - ※ KWC 입주기업과 지역대학(영진전문대, 대구보건대)간 1:1 취업 매칭
- 안동-대구 도농상생 봉사활동을 통한 취수원 다변화 지원
 - 취수원 예정지 자매결연, 주민초청행사, 일손 나눔 및 농산물 직거래 추진

□ 조직의 조기 안정화를 위한 '현장중심 소통경영' 실천

- 통합공단 노사 간 소통 및 화합을 위한 다양한 프로그램 운영
 - 노사관계 중장기 미래전략 로드맵 및 동반관계 체계 구축
 - 노동환경 변화 대응을 위한 노사상생 선진화 교육·워크숍 개최
- 내부 소통경영 및 선제적 직원 고충해소 시스템 운영
 - 직원 고충상담 및 의견수렴을 위한 정기적 노사합동 사업장 방문 추진
 - 노사간 경영정보 격차 해소를 위한 노사 온·오프라인 소통채널 운영

□ 청렴·윤리의식 내재화로 지역사회 청렴문화 확산

- 규범준수경영시스템 도입(ISO37301)으로 청렴윤리체계 고도화
 - 국제표준의 청렴·윤리경영 문화 조기 정착
 - 조직 내 부패 위험 효과적 관리 및 예방체계 정립
- 윤리경영 및 청렴을 기관의 핵심가치로 정립
 - 청렴·윤리 업무기능을 전사적으로 확대 ☞ 부패방지 및 통제강화
 - 청렴문화 정착을 위한 노사 공동 선언 등 청렴윤리경영 조직 내재화
- 감찰 핵심사안 선정 및 사전공지 등 예방적 집중감찰 시행
 - 핵심사안의 원스트라이크 아웃 선포(감정 제외) ☞ 적발시 강력조치 및 사례 공유
 - 이해충돌방지법 및 청탁금지법, 운전원 운전경력 및 사고이력 등 관리 강화
- 청렴수준 진단 및 다양한 프로그램 운영
 - 표본조사를 통한 청렴수준 측정, 청렴의식 진단 ☞ 취약분야 개선, 아이디어 발굴
 - 부패 등 윤리경영 위반사항 모의신고 훈련, 퀴즈로 알아보는 청렴 의무위반 사례 등
- CEO·시민감사관 및 협력업체 간 소통 간담회, 합동 캠페인 등 추진
- 지방공기업 최초 '준 감사인' 제도 도입으로 감사역량 강화
 - 심사로 선정된 직원을 감사자원으로 활용 및 장래 감사 인력으로 우선 배치