
2023년도

고객 정보수요 분석 결과

2023. 8.



대구공공시설관리공단

경영지원처 (총무팀)

2023년 고객 정보수요 분석 결과

기관 고객의 정보공개 수요를 분석하여 정보공개 관련 서비스를 향상시키고 정보공개 종합평가에 대비하고자 함

1 분석 개요

- ☐ 추진배경 : 행정안전부 정보공개 종합평가에 따른 고객 수요분석 필요
 - 고객 수요분석 실적 지표(10점)
- ☐ 분석대상
 - 사전정보공표(홈페이지) 조회수
 - 정보공개시스템을 통한 정보공개 청구 및 처리건

2 정보수요 분석

- ☐ 사전정보공표 조회수 분석(상위 20개 목록 선정)

순위	공표목록	조회수	순위	공표목록	조회수
1	업무추진비성 경비 사용내역	5,346	11	악취측정 현황	709
2	민원 주요 Q&A	2,540	12	주요 연구개발과제 완료 현황	686
3	2천만원이상 수의계약 현황	1,959	13	결산현황	621
4	고객안전경영	1,310	14	청렴교육 현황	617
5	체육시설 수강현황	1,090	15	공원사용승인현황	564
6	수질검사	1,072	16	전용 차량 운영 현황	559
7	상가 매장정보	819	17	대구사격장 이용인원	558
8	시설개보수공사	786	18	제안서 평가결과	514
9	실명제-주차관리	784	19	각종 공모전 개최현황	509
10	각종 위원회 심의결과	777	20	공직기강 감찰결과	493

※ 조회수 산정 대상 : 통합 공단 사전정보공표 기준, 기간 : 22. 9. 1. ~ 23. 8. 30.

※ 별도 안내 사이트로 연결되어 있어 조회수 산정이 불가능한 공표목록은 분석 제외

□ 정보공개 청구·처리 분석

○ 정보공개 청구 처리 현황

구 분	대상기간	청구건수	처리현황(공개완료)				미결정 (계류중)	기타 (취하 등)
			소계	전부공개	부분공개	비공개		
2023	'22. 9. 1. ~ '22. 8. 30.	305	172	142	4	26	0	133
2022	'21. 9. 1. ~ '22. 8. 30.	449	170	148	4	18	0	279

- 정보공개 총 청구건수는 전년(동일 분석 기간)대비 1.2%(144건) 감소하였으며, 주된 사유는 통합 이전 2개의 기관으로 각각 접수되던 **동일인**의 반복 민원 청구건(종결처리)의 감소로 분석됨

※ 종결처리 22년 대상기간 181건 → 23년 대상기간 24건으로 86.7%(157건) 감소

※ 통합(2022.10.1.)이전 처리 통계는 환경·시설 합산자료

○ 분야별 청구 현황

순위	분야	청구건수	순위	분야	청구건수
1	체육·시설	31	6	복무·인사	19
2	총무	25	7	하수·위생	10
3	예산·회계	23	8	도로·교통	10
4	나드리콜	21	9	조직·기획	8
5	복지·임금	19	10	자원순환	4

- 청구건수는 상위 3개는 **체육·시설(30건)**, **총무(25건)**, **예산·회계(23건)** 순
- 청구건수 상위 4번째인 나드리콜의 경우 단일분야에 대한 청구건이라는 점을 고려했을 때 높은 비중을 차지함

3

결과 활용

- 매년 정보공개 수요를 주기적으로 분석한 결과를 시민들에게 제공
⇒ 홈페이지 '자주찾는 정보공개' 메뉴에 정보수요 분석 결과 파일 게시
- 자주 청구된 정보를 시민들이 쉽게 이용할 수 있도록 접근성 강화
⇒ 조회수 상위 20개 공표목록 및 자주찾는 링크 파일 게시(붙임참조)