
2022 고객 정보수요 분석 결과보고

2022. 8.



대구환경공단
Daegu Environmental Corporation

2022년 고객 정보수요 분석 결과보고

기관 고객의 정보공개 수요를 분석하여 정보공개 관련 고객 서비스를 향상시키고 정보공개 종합평가에 대비하고자 함

1 분석 개요

- ☐ 추진배경 : 행정안전부 정보공개 종합평가에 따른 고객 수요분석 필요
 - 고객 수요분석 실적 지표(10점)
- ☐ 분석대상
 - 사전정보공표(홈페이지) 조회수
 - 정보공개시스템을 통한 정보공개 청구 및 처리건

2 정보수요 분석

- ☐ 사전정보공표 조회수 분석(상위 20개 목록 선정)

순위	공표목록	조회수	순위	공표목록	조회수
1	부서별 주요계획	1,401	11	제안서 평가결과	308
2	결산현황	832	12	업무추진비성 경비 사용내역	225
3	경영혁신과제 추진실적	574	13	전용 차량 운영 현황	203
4	예산현황	531	14	정보화사업 추진현황	170
5	상품권 구입 및 배부현황	462	15	정보공개 청구 및 처리현황	167
6	감사계획	452	16	개인정보 제3자 제공현황	164
7	CEO 경영성과	448	17	정보공개 공개 및 비공개 목록	158
8	하도급 계약내역	414	18	개인정보파일 보유현황	155
9	약취측정 현황	388	19	공직기강 감찰결과	149
10	부패행위 신고 및 처리결과	364	20	빅데이터활용 현황 및 계획	147

※ 조회수 산정 기준 : 2021년에 게시된 공표목록별 단일 게시글 중 가장 높은 조회수

※ 별도 안내사이트로 연결되어 있어 조회수 산정이 불가능한 공표 목록은 분석 제외

□ 정보공개 청구·처리 분석

○ 정보공개 청구 처리현황

구 분	대상기간	청구건수	처리현황				미결정 (계류중)	기타 (취하 등)
			소계	전부공개	부분공개	비공개		
2022	'21. 8. 1. ~ '22. 7. 31.	179	48	48	0	0	0	131
2021	'20. 8. 1. ~ '21. 7. 31.	62	34	34	0	0	0	28

- 정보공개 청구건수는 전년(동일 분석 기간)대비 **189% 증가**하였으며, 주된 증가사유는 기타 처리 中 **동일인의 반복 민원 청구**(종결처리의 증가)임
- ※ 종결처리 건수 : 2021년 2건 → 2022년 78건

○ 분야별 청구 분석

분 야	기획재정	인사총무	회계 (계약정보, 발주계획 등)	하수	소각	전기차충전소	기타
건 수	4	11	6	11	6	5	5

- 청구된 정보공개 중 인사·총무(11건), 하수(11건) 분야가 가장 다수
- 인사·총무 분야에서는 급여·보수 관련 정보공개 청구가 5건으로 가장 다수를 차지

3 결과 활용

- 반복 청구된 정보를 시민들이 쉽게 이용할 수 있도록 접근성 강화
- ⇒ 홈페이지 '자주찾는 정보공개' 메뉴에 정보수요 분석 결과 파일 게시 및 해당 분야에 대한 사전정보·클린아이 링크 안내