

## 2022년 고객 정보수요 분석

2022. 9.

# 2022년 고객 정보수요 분석

대구시설공단 총무인사팀

## 1 조회수 분석

□ 사전정보공표 목록별 조회수

(2022.8.31. 기준)

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
1	옴부즈만 운영 현황	1,137	24	내부 경영실적 평가 결과	10
2	부패행위 신고 및 처리결과	294	25	주요 연구개발과제 완료 현황	4
3	반부패 경쟁력 추진 현황	76	26	각종 위원회 구성 및 운영	6
4	반부패 경쟁력평가 결과	-	27	각종 위원회 심의결과	588
5	종합청렴도 평가	-	28	산학협력 현황	80
6	청렴도 조사 결과	-	29	기관 업무보고 자료	101
7	임직원 행동강령 및 지침	-	30	고객모니터단 운영	84
8	협력업체 행동강령	-	31	기관 관련 주요 법령	-
9	비위면직자 취업제한 제도	-	32	예비타당성 조사 대상사업 및 조사결과	83
10	청렴계약 및 청렴·윤리서약	-	33	기금지원사업 사업선정 결과	100
11	청렴교육 현황	463	34	국비보조 및 정부보조사업 현황	105
12	반부패 청렴 자료실	1,451	35	법률고문 현황	5
13	청렴문화지수 운영 현황	274	36	소송 주요 판례	5
14	감사결과	1,305	37	사규 현황	-
15	일상감사 현황 및 우수사례	196	38	노사 협의회 현황	134
16	계약심사 현황	146	39	사회공헌 활동 현황	71
17	공직기강 감찰결과	610	40	지역사회 공헌사업 현황	77
18	범죄유형별 형사처분 임직원 현황	160	41	사회적 기업 지원현황	-
19	고충·다수 민원관련 조사 및 처리결과	167	42	중기인력운용 계획	228
20	보안점검 결과	168	43	채용통계	175
21	부서별 주요 계획	236	44	협력업체 포상내역	84
22	중장기 전략 및 경영목표	64	45	민원 주요 Q&A	107
23	정부 경영실적 평가 결과	111	46	민원처리 절차	87

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
47	청사현황 및 시설사용 안내	68	74	대규모(100억원 이상) 공사정보	-
48	정보공개 청구 및 처리현황	553	75	부채현황 및 발생원인	63
49	정보공개 공개 및 비공개 목록	93	76	하도급 공사 계약자료	-
50	정보공개 분야 국민의견 수렴 및 만족도 조사 결과	79	77	개인정보 보호방침	116
51	단위과제 목록	86	78	개인정보파일 보유현황	70
52	기록물 생산 현황 및 폐기 목록	80	79	개인정보 처리업무 위탁현황	75
53	전용 차량 운영 현황	581	80	개인정보 제3자 제공현황	61
54	청사 에너지관리 현황	145	81	정보화사업 추진현황	83
55	부서장 해외출장 내역	70	82	공공데이터 개방사업 현황	76
56	친환경제품 구매실적	57	83	빅데이터활용 현황 및 계획	87
57	중소기업 제품 구매실적	358	84	공공데이터 개방목록	78
58	장애인 생산품 구매실적	341	85	홍보관, 전시관, 박물관 등 현황	123
59	대외 포상 수상내용	81	86	정기간행물 등록현황	249
60	명예대사 및 홍보대사 운영현황	833	87	각종 공모전 개최현황	80
61	성희롱 예방교육 현황	13	88	홍보자료 현황	81
62	세금납부 현황	59	89	홍보용품 제작 현황	82
63	법인카드 관리 현황	69	90	광고비 집행현황	82
64	법인카드 포인트 발생 및 사용내역	87	91	체육시설수강현황	527
65	업무추진비성 경비 사용내역	2,177	92	실명제-도로공사	99
66	상품권 구입 및 배부 현황	107	93	실명제-주차관리	355
67	전통시장 상품권 구입 및 배부 현황	96	94	지적재산권현황	152
68	자산관리 현황	145	95	고효율 가로등 현황	69
69	공통자재 단가	-	96	공원사용승인현황	473
70	1천만원 이상 공사, 용역, 물품 계약 현황 (수의계약 제외)	431	97	상가 매장정보	508
71	500만원 이상 공사, 용역, 물품 수의계약 현황	293	98	민간위탁주차장현황	3
72	1천만원 이상 공사, 용역, 물품 발주계획	276	99	제설함 배치현황	111
73	500만원 이상 공사, 용역, 물품 대가지급 현황	331	100	CCTV 설치현황	38

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
101	수질검사	1,187	108	테크노폴리스로 이륜차 단속현황	57
102	대기검사	126	109	신천둔치 시설물 현황	41
103	시설물안전점검	199	110	나드리콜 차량대수	74
104	시설개보수공사	452	111	시설물 현황	187
105	대구사격장 이용인원	443	112	실내공기질 측정	163
106	포트홀 보수현황	94	113	고객안전경영	2,133
107	클린로드 시스템 가동현황	137			

※ 조회수기간 : '21. 9. 1. ~ '22. 8. 31.

## 2 자주 청구한 정보 분석

### □ 정보공개청구 처리 현황

○ 처리기간 : '21. 9. 1. ~ '22. 8. 31.

○ 처리건수

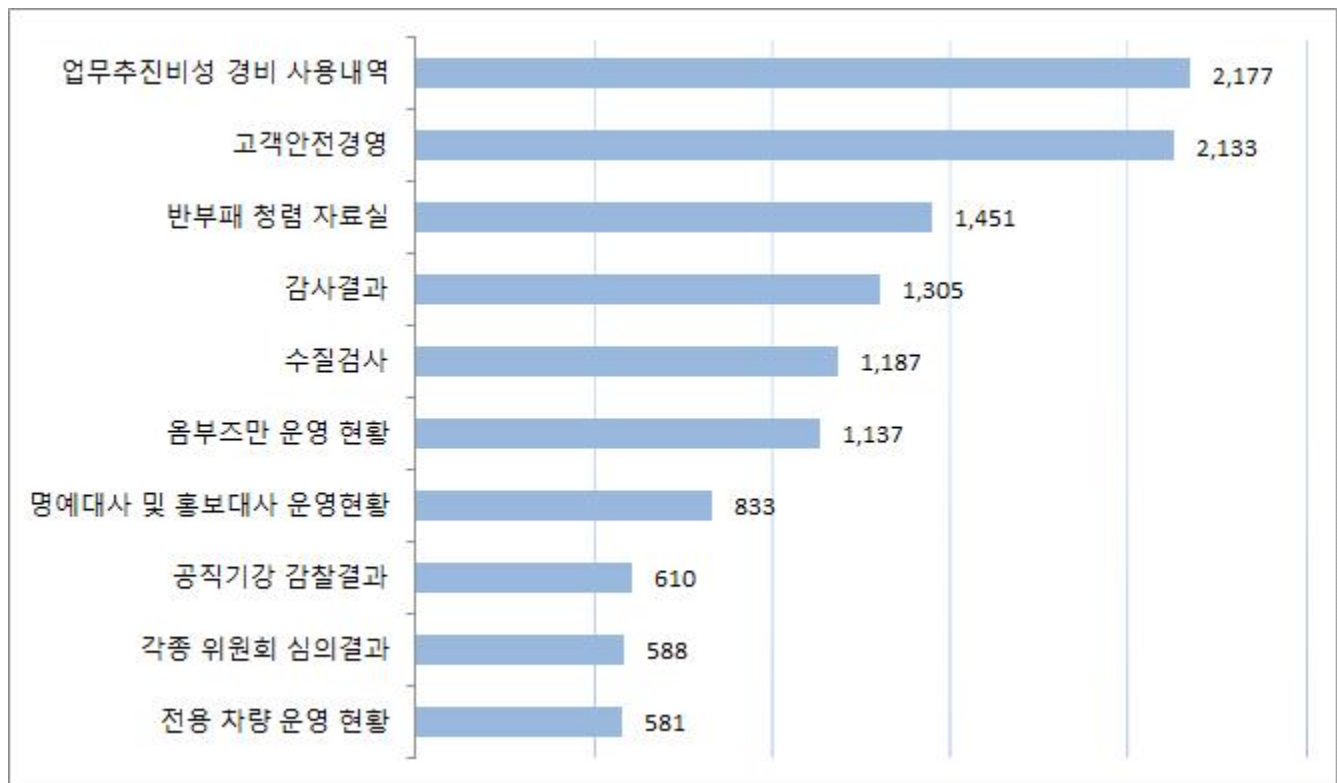
처리상태	전체	공개	부분공개	비공개	비고
건수	123	101	4	18	공개완료 건수만 집계

### □ 분야별 청구 현황

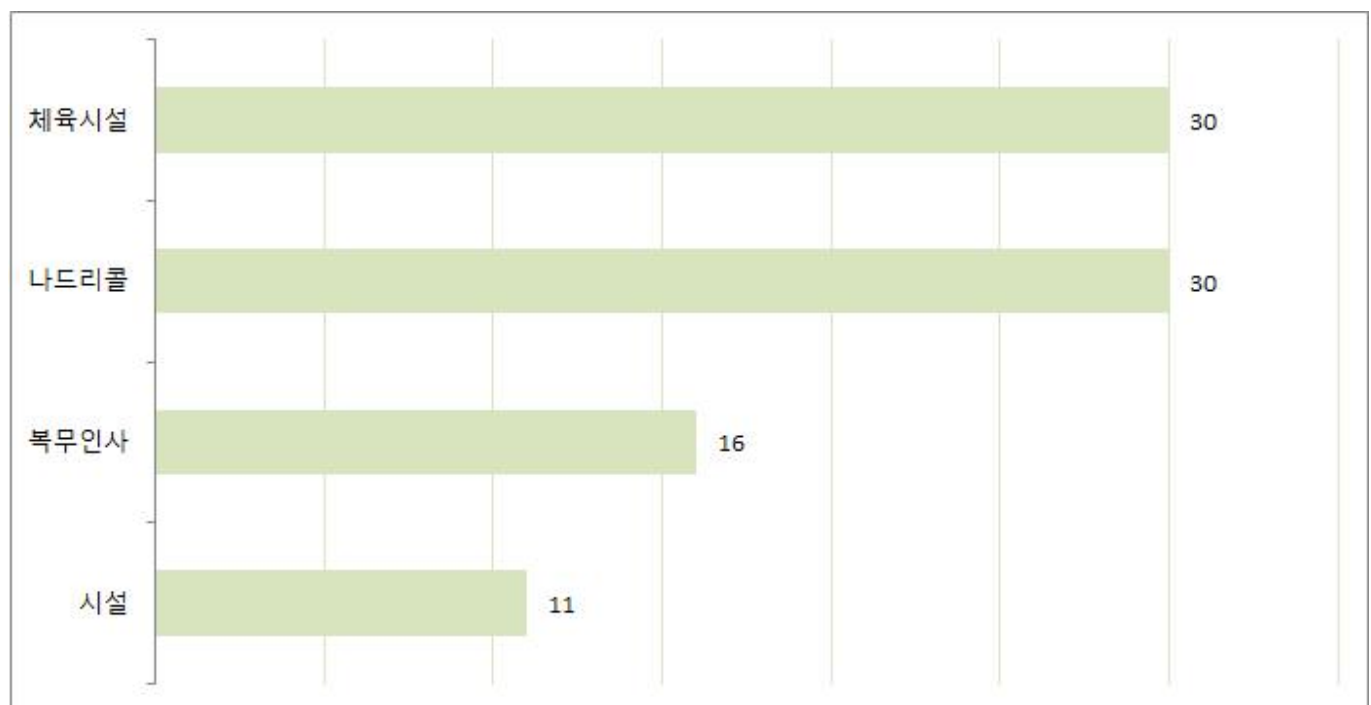
분야	조직· 기획	예산· 회계	복무· 인사	채용	복지· 임금	체육 시설	시설	도로	나드리콜	기타
건수	5	8	16	4	10	30	11	6	30	3

### 3 분석결과

#### ○ 사전정보공표 조회수 상위목록(10개)



#### ○ 정보공개청구 분야별 상위목록(4개)



## ○ 결과활용

- 홈페이지 ‘자주 찾는 정보공개’ 결과 파일 게시
- 조회수 상위 10개 공표목록 및 정보공개청구 분야별 상위목록 링크 연결로 시민들의 정보공개 검색 접근성 향상
- 매년 수요분석을 통해 시민들이 알고 싶어 하는 부분을 충실히 담은 정보공개가 되도록 주기적 게시